

PARTNERE	KJERNEAKTIVITETER	VERDILØFTE	KUNDERELASJON	KUNDESEGMENT
<ul style="list-style-type: none"> • Hvem er partnerne våre? • Hvilke leverandører har vi? 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvilke kjerneaktiviteter må vi selv utføre for å levere verdiløftet? <p>RESSURSER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvilke ressurser trenger vi for å oppfylle verdiløftet? 	<ul style="list-style-type: none"> • Hva slags verdi gir vi kundesegmentene våre? • Hvilket problem løser vi for kundene? • Hvilke kundebehov tilfredsstiller vi? 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvilken type relasjon har vi til våre kundesegmenter? <p>KANALER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gjennom hvilke kanaler når vi våre kunder? 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvem skaper vi verdi for? • Hvem er våre viktigste kunder?
KOSTNADER		INNTEKTSSTRØM	  <ul style="list-style-type: none"> • Hva er de viktigste kostnadene i forretningsmodellen? • Hva tar vi oss betalt for i dag? • Hvordan tar vi oss betalt? 	